Catalogue des Prestations

P.C.I.S.

Produits Alcatel-Lucent Enterprise

Année 2023

Edition 3 mise à jour le 29/01/2023

Prix exprimés en H.T.

Présentation

Au cœur d'Alliance-Com, PCIS est **un pôle mutualisé de compétences, d'intégration et de services.**

Il a pour mission d'apporter chaque jour, aux sociétés membres du réseau, **le soutien avant-vente et après-vente nécessaire à pour vous aider dans votre efficacité commerciale.**

Il regroupe des équipes de soutien technique et technologique, **des équipes de suivi de projets, des formateurs et des concepteurs de maquettes pour garantir à nos clients revendeurs et installateurs des solutions performantes et ouvertes aux exigences des technologies de demain.**

PCIS
Alliance-Com

Sommaire

Partenaire Support 4

Académie 8

Solution Service 20

Solution Intégration 22

Partenaire Support

Un service assuré par des experts systèmes certifiés Alcatel-Lucent Enterprise

Réseau Alliance-Com Partenaire Support

Le service support sur les produits Alcatel c'est :

Une interface unique avec les constructeurs

Un numéro d'appel unique national

01 41 66 32 94

Un mail unique :

supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com

Possibilité de **création de ticket directement sur le site web**

Besoin d'une documentation, d'une communication technique, d'une version ou l'historique de vos appels au service support

- Connectez-vous au site web www.support-alliance.com

ou par l'un des sites web du réseau Alliance com

Partenaire Support

Support Alcatel-Lucent Voix

(Réf : PCIS-SUPALCVOH15)
(Réf : PCIS-SUPALCVOH10)
(Réf : PCIS-SUPALCVOH5)

920 € H.T.
700 € H.T.
400 € H.T.

Réseau Alliance-Com
Partenaire Support

Réseau Alliance-Com Partenaire Support

Partenaire Support 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Partenaire Support Alcatel-Lucent Enterprise Voix

15 heures / 10 heures / 5 heures
Référence : PCIS-SUPALCVOH15 / PCIS-SUPALCVOH10 / PCIS-SUPALCVOH5

L'offre de service support Alcatel-Lucent Enterprise Voix inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Alcatel-Lucent Enterprise Voix distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultables sur le site internet :

  www.support-alliance.com
- Interface unique avec le constructeur Alcatel-Lucent Enterprise
  - Remontée des anomalies niveau 3
  - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
  - Accès aux téléchargement des logiciels et des documentations constructeur
  - Accès aux communications techniques PCIS

Contact et horaires d'ouverture du service support :

01 41 66 32 94
supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

www.support-alliance.com
Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 920 € H.T. /an forfait 15 heures
- 700 € H.T. /an forfait 10 heures
- 400 € H.T. /an forfait 5 heures

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Partenaire Support

Support Alcatel-Lucent Networking

(Réf : PCIS-SUPALCNEH15)
(Réf : PCIS-SUPALCNEH10)
(Réf : PCIS-SUPALCNEH5)

920 € H.T.
700 € H.T.
400 € H.T.

Réseau Alliance-Com Partenaire Support

Réseau Alliance-Com Partenaire Support

Partenaire Support 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Partenaire Support Alcatel-Lucent Enterprise Networking

15 heures / 10 heures / 5 heures
Référence : PCIS-SUPALCNEH15 / PCIS-SUPALCNEH10 / PCIS-SUPALCNEH5

L'offre de service support Alcatel-Lucent Enterprise Networking inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Alcatel-Lucent Enterprise Networking distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultables sur le site internet :

  www.support-alliance.com

- Interface unique avec le constructeur Alcatel-Lucent Enterprise
  - Remontée des anomalies niveau 3
  - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
  - Accès aux téléchargement des logiciels et des documentations constructeur
  - Accès aux communications techniques PCIS

Contact et horaires d'ouverture du service support :

01 41 66 32 94
supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

www.support-alliance.com
Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 920 € H.T. /an forfait 15 heures
- 700 € H.T. /an forfait 10 heures
- 400 € H.T. /an forfait 5 heures

Edition 3 mise à jour le 27/01/2023

Partenaire Support

Ticket support
(Réf : PCIS-SUPTICKET)

120 € H.T.

Réseau Alliance-Com
Partenaire Support

Réseau Alliance-Com
Partenaire Support

Partenaire Support 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Partenaire Support
Alcatel Lucent Enterprise Voix / Networking - ticket
Référence : PCIS-SUPTICKET

En l'absence de contrat, vous pouvez accéder à notre service par l'achat d'un ticket :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Sur prise de RDV - selon disponibilité de nos techniciens

Valable pour les produits

Alcatel Lucent Enterprise / Networking

distribués et supportés par Alliance-com

Notes:

- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance sur le produit nécessitant une intervention
- La configuration des éléments non supportés par le constructeur est exclue

Achat du ticket support:

- En ligne sur le site e-commerce Alliance-Com
- Contacter votre commercial Alliance-Com référent

Horaires d'ouverture du service support :

- Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Tarif :

- 120 € H.T. /1 ticket (dans la limite maximum d'une heure d'intervention)

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

PCIS est un organisme de formation agréé auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Ile de France.

Réseau Alliance-Com Académie

Formation dans nos locaux en partenariat avec

Alcatel-Lucent Enterprise par un **formateur P.C.I.S. accrédité ACFE I**.

Alcatel·Lucent CFE INSTRUCTOR

P.C.I.S. peut vous aider à évaluer les compétences de vos équipes et construire avec vous des plans de formation spécifiques et adaptés à leur niveau

La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Actions de formation Certification N° ATA 319 2021

Alcatel·Lucent Enterprise Authorized Training Partner

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité à été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect Cours de base R5.x

(Réf : PCIS-FOROXOBAR5J4)

1650 € H.T.

4 jours en présentiel

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise OXO Connect Cours de base R5.x

Réf. : PCIS-FOROXOBAR5J4

Cette formation permet de découvrir la solution OXO Connect R5 d'Alcatel-Lucent Enterprise pour réaliser les configurations les plus utilisées sur le terrain.
Une partie de cette formation sera dédiée au passage de la certification Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect

Présentation de la solution OXO Connect/OXO Connect Evolution :

- Installation du matériel
- Mise en service
- Outil de gestion (OMC)
- Usagers
- Faisceau SIP
- Plan de numérotation
- Groupes
- Fonctionnalités usagers
- Messagerie vocale (fonctions basiques)
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants
- Rainbow
- Maintenance
- Recommandations de sécurité
- LoLa
- Ars
- Adresses mémoires
- IPDECT présentation (Demo)
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :
- Installer le système, gérer les usagers et les exploitations téléphoniques basiques, configurer les accès vers l'extérieur et la distribution des appels, assurer le premier niveau de maintenance

Public concerné :
- Techniciens et ingénieurs en charge de l'installation et de la configuration de l'OXO Connect

Nombre de participants :
- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :
- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :
- Avoir des connaissances de base en informatique et en téléphonie
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : https://myportal.al-enterprise.com
- Avoir téléchargé l'ebook – support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :
- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :
- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Evaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :
- Une maquette pour deux techniciens et cours au format électronique

Durée :
- 4 jours (28 heures)

Lieu de formation :
- Villeneuve la Garenne (92)

Tarif :
- 1650 € H.T. (ticket de certification inclus)

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect R3 vers Connect R5.x

(PCIS-FOROXOUPR5J2
PCIS-FOROXOUPR5J2V)

1000 € H.T.

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise OXO Connect R3 vers Oxo Connect R5.x

Réf. : PCIS-FOROXOUPR5J2 / PCIS-FOROXOUPR5J2V

Cette formation permet de découvrir les nouveautés de la solution Oxo Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise.
En complétant tous les modules e-learning compris dans cette formation et en répondant correctement au(x) test(s) de connaissances, vous allez renouveler votre certification ACFE ou/et ACSE pour deux années supplémentaires si vous répondez aux conditions suivantes :

- Vous êtes déjà certifié ACFE ou ACSE OXO Connect (certification valide non expirée) ou vous avez déjà été certifié ACFE ou ACSE OXO Connect et votre certification a expiré depuis moins de 2 ans à la date d'achèvement de cette formation

Si vous ne répondez pas aux critères ci-dessus, prévoir l'achat de la certification ACFE OXOCWCE300 au prix de 130 € H.T. à rajouter au prix de la formation.

Nouveautés OXO R3
- Nouveaux postes
- OXO Connect Evolution
- Acces SIP / Multi accès SIP
- DECT
  - 8378 DECT IP-xBS
  - 8379 DECT IBS
  - 8318 SIP-DECT
  - DECT Intercom

Nouveautés OXO R4
- Nouveaux postes - VoWlan / DECT
- Sécurité (Suppression du chiffrage RC4 /Limitations accès fabricant
- SIP (Faisceaux Sip avec le nom de l'entreprise / Nouveau codec OPUS
- Cloud (Répertoire Rainbow Business / Améliorations FTR et Fleet Dashboard)
- Travaux pratiques

Nouveautés OXO R5
- Nouveaux postes
- Nouvelles fonctionnalités R5.0

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :
- Décrire les nouvelles fonctionnalités de l'Alcatel-Lucent Enterprise Oxo Connect

Public concerné :
- Techniciens en charge de la configuration et de la maintenance de l'Alcatel-Lucent Enterprise Oxo Connect

Nombre de participants :
- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :
- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :
- Etre formé sur Alcatel-Lucent Enterpris
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : https://myportal.al-enterprise.com
- Avoir téléchargé l'ebook – support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :
- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :
- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Evaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :
- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations en classe virtuelle, maquette virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :
- 2 jours (14 heures)

Lieu de formation :
- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

Tarif :
- 1000 € H.T.

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise

OXO Connect IP/SIP

(PCIS-FOROIPR5J1
PCIS-FOROIPR5J1V)

500 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise OXO Connect IP / SIP

Réf. : PCIS-FOROIPR5J1 / PCIS-FOROIPR5J1V

Cette formation permet de réaliser une interconnexion avec un opérateur SIP :

- Protocole SIP
- Conguration de passerelle SIP publique
- Etude de la TC 1284
- Réalisation des traces SIP
- Import / Export de profil SIP
- SIP Easy Connect

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Réaliser une interconnexion avec un opérateur SIP

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de la configuration et de la maintenance de l'OXO Connect

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir le niveau ACFE OXO Connect
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : https://myportal.al-enterprise.com
- Avoir téléchargé l'ebook – support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations en présentiel toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations en classe virtuelle nous disposons d'un logiciel de formation à distance adapté pour reproduire les conditions d'une salle de formation

Durée :

- 1 jour (7 heures)

Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

Tarif :

- 500 € H.T.

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect OmniTouch Call Center Office

(PCIS-FOROACDR5J1 ou PCIS-FOROACDR5J1V)

500 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise OXO Connect OmniTouch Call Center Office

Réf. : PCIS-FOROACDR5J1 / PCIS-FOROACDR5J1V

Cette formation permet de découvrir la solution Call Center de l'OmniPcx OXO Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise :

- Principes de l'OmniTouch Call Center Office
- Installation de l'OmniTouch Call Center Office
- Configuration avancée
- Application Supervision
- Application Agent
- Application Statistiques
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :
- Configurer et maintenir l'OmniTouch Call Center Office, configurer l'application Supervision, configurer l'application Agent, configurer l'application de statistiques

Public concerné :
- Techniciens et ingénieurs en charge de la configuration et maintenance de solutions Alcatel Lucent Enterprise OXO Connect avec l'application OmniTouch Call Center

Nombre de participants :
- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :
- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :
- Avoir les connaissances Advanced Level 2 ou des connaissances équivalentes
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : https://myportal.al-enterprise.com
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :
- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :
- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :
- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formation
- Dans le cas des formations en classe virtuelle, maquette virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :
- 1 jour (7 heures)

Lieu de formation :
- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

Tarif :
- 500 € H.T.

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise OTEC

Cours de base

(PCIS-FOROTECBR12J2 / FOROTECBR12J2V)

1000 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise OTEC Cours de base

Réf. : PCIS-FOROTECBR12J2 / PCIS-FOROTECBR12J2V

Cette formation permet de découvrir la solution OTEC d'Alcatel- Lucent Enterprise pour réaliser la configuration de base et la maintenance premier niveau

- Présentation de l'offre OTEC
- Présentation du process de facturation des licences
- Présentation de l'outil d'administration 8770
- Gestion des usagers et des touches programmables
- Plan de numérotation (préfixes et suffixes)
- Classes de services (connexion, transfert et exploitations téléphoniques)
- Postes multi-lignes et supervision
- Groupe de postes et d'interception d'appel
- Guides vocaux et musique d'attente
- Distribution des appels
- Faisceaux
- Traducteur SDA
- Traducteur de rappel extérieur
- Discrimination des appels externes
- Automatic route selection (ARS)
- Postes Opératrice
- Messagerie vocale 4645
- Rainbow : Connexion et gestion
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié ACFE I
Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :
- Configurer les usagers et les exploitations téléphoniques, assurer le premier niveau de maintenance

Public concerné :
- Techniciens et ingénieurs en charge de configuration et de la maintenance de la solution OTEC

Nombre de participants :
- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :
- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :
- Avoir des connaissances de base en informatique et en téléphonie
- PC

Méthode pédagogique :
- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :
- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Evaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :
- Dans le cas des formations en présentiel toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations en classe virtuelle, maquette OTEC virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :
- 2 jours (14 heures)

Lieu de formation :
- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

Tarif :
- 1000 € H.T.

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise OTEC

Mise en service de la structure

(PCIS-FOROTECMR12J0 / PCIS-FOROTECMR12J0V)

350 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise OTEC - Mise en service de la solution

Réf. : PCIS-FOROTECMR12J0 / PCIS-FOROTECMR12J0V

Cette formation permet de mettre en service la solution OTEC d'Alcatel-Lucent Enterprise :

- Présentation et architecture de la solution OTEC
- Description de l'offre OTEC Alliance-Com
- OmniVista 8770 MCS et RTU agent
- Process de facturation des licences
- Trunk SIP : Règles et architecture
- Accès à la solution OTEC (VPN)

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Mettre en service la solution OTEC

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de configuration et de la maintenance de la solution OTEC

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Être certifié ACSE OmniPCX Enterprise
- PC

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Evaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations en présentiel toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations en classe virtuelle, maquette OTEC virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :

- Demi journée (4 heures)

Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

Tarif :

- 350 € H.T.

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise SIP OCO / OCE

(PCIS-FOROXOSIPJo)

350 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise SIP OCO / OCE

Réf. : PCIS-FOROXOSIPJ0

Cette formation présente le fonctionnement du trunk SIP sur un OCO / OCE

- Configuration
  - Passerelle SIP
  - Accès VoIP
  - Faisceau SIP
  - ADL
- Troubleshooting
  - Table historique
  - Webdiag
  - Etude de cas

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :
- Décrire et comprendre le fonctionnement du protocole SIP sur OCO / OCE

Public concerné :
- Techniciens et ingénieurs en charge de configuration et de la maintenance de trunk sip

Nombre de participants :
- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :
- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :
- PC
- Disposer de droits d'installation sur le PC (Wireshark)
- Avoir téléchargé le cours (fourni par Alliance-Com)

Méthode pédagogique :
- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :
- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Evaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :
- Dans le cas des formations en classe virtuelle, maquette virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :
- 1/2 journée (4 heures)

Lieu de formation :
- Classe virtuelle

Tarif :
- 350 € H.T.

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise SIP Générique

(PCIS-FORGENSIPJo)

350 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise SIP Générique

Réf. : PCIS-FORGENSIPJ0

Cette formation présente le fonctionnement du trunk SIP Générique

- Présentation
  - SIP
  - Composants de l'architecture
- Descriptif de la « grammaire » SIP
  - Format des adresses
  - Syntaxe des messages
- Session SIP
  - Transaction
  - Dialogue
  - Session
- Scénario Appel « classique »
  - Etablissement de l'appel
  - Négociation du codec
  - Fin de l'appel
- SDP / Codecs / Média
  - Négociation SDP
  - Définition
  - Média
  - Codecs
- Topologies
  - Topologies de déploiement
  - Signalisation et flux
- Etude de cas / Wireshark
  - Wireshark - l'outil imdispensable
  - Enregistrement
  - Appel SIP «classique»
  - DTMF
  - Communication unidirectionnelle
  - Communication hachurée
  - SIP ALG

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :
- Décrire et comprendre le fonctionnement du protocole SIP

Public concerné :
- Techniciens et ingénieurs en charge de configuration et de la maintenance de trunk sip

Nombre de participants :
- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :
- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :
- PC
- Disposer de droits d'installation sur le PC (Wireshark)
- Avoir téléchargé le cours (fourni par Alliance-Com)

Méthode pédagogique :
- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :
- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Evaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :
- Dans le cas des formations en clase virtuelle, maquette virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :
- 1/2 journée (4 heures)

Lieu de formation :
- Classe virtuelle

Tarif :
- 350 € H.T.

Edition 1 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise SIP OXE

(PCIS-FOROXESIPJ0)

350 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Réseau Alliance-Com Académie

Académie 2023

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Entreprise SIP

Réf. : PCIS-FOROXESIPJ0

Cette formation présente le fonctionnement du trunk SIP sur un OXE

- Configuration
  - DPN
  - Faisceau
  - Passerelle SIP
  - Traducteur
    - Discrimination
    - ARS
- Troubleshooting
  - Passerelle SIP
  - Traces
  - SIP Motor
- Annexes
  - Mécanisme appel sortant
  - Mécanisme appel entrant
    - Communications techniques

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :
- Décrire et comprendre le fonctionnement du protocole SIP sur OXE

Public concerné :
- Techniciens et ingénieurs en charge de configuration et de la maintenance de trunk sip

Nombre de participants :
- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :
- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :
- PC
- Disposer de droits d'installation sur le PC (Wireshark)
- Avoir téléchargé le cours (fourni par Alliance-Com)

Méthode pédagogique :
- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :
- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Evaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :
- Dans le cas des formations en classe virtuelle, maquette virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :
- 1/2 journée (4 heures)

Lieu de formation :
- Classe virtuelle

Tarif :
- 350 € H.T.

Edition 2 mise à jour le 27/01/2023

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise Network for SMB

(PCIS-FORNETSMBJ2)

730 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

En cours de création

Académie

Alcatel-Lucent Enterprise Formation spécifique

(PCIS-FOROXOSPR5J1
PCIS-FOROXOSPR5J1V)

500 € H.T.

Sur demande

Consulter notre site :

www.support-alliance.com

Réseau Alliance-Com Académie

Besoin d'une formation à la carte ?
Contactez-nous !

Solution Service

P.C.I.S. **vous accompagne dans vos projets.**

Pour toute autre assistance à distance, sur site ou pour toute autre demande , merci de nous contacter ou contacter votre commercial Alliance-Com afin de voir ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.

Réseau Alliance-Com Solution Service

Solution Service

Aide à la mise en service des solutions Alcatel-Lucent Enterprise

OXO / OXE / Rainbow / LAN / WLAN

Forfait Initial

Prix = **240€HT**

Forfait Intermédiaire

Prix = 500 €HT

Forfait Evolué

Prix = 875 € HT

Réseau Alliance-Com Solution Service

Réseau Alliance-Com Solution Service

Solution Service 2023

PCIS Alliance-Com

Solution Service

Références : PCIS-ASSINITIAL / PCIS-ASSINTERM / PCIS-ASSEVOLUE

L'aide à la mise en service des solutions comprend :

- Aide à la programmation et à la mise en service
- Transfert de compétences
- Un support assuré par des experts certifiés
- Sauvegarde de la configuration
- Mise à disposition d'un compte rendu d'intervention dans la demande de support

Limites de prestations :

- Mise en oeuvre de produit(s) non référencé(s) par le constructeur
- Fourniture des licences et des applications nécessaires
- Gestion de bug(s) / problème(s) connu(s) dans le cadre de la prestation

Un technicien vous recontactera pour définir avec vous le forfait adéquat en fonction de votre besoin

Prérequis :

- Sous réserve d'un accès Internet pour prendre la main à distance - de préférence Teamviewer
- Sous réserve d'avoir une collecte de données
- Plan d'adressage IP
- Disposer des droits administrateurs (login/mdp) en cas de besoin sur les PC accueillant les logiciels
- Le câblage doit être réalisé par vos soins
- Sous réserve de disposer des licences adéquates

Tarif :

- 240 € H.T. pour le forfait Initial
- 500 € H.T. pour le forfait Intermediaire
- 875 € H.T. pour le forfait Evolué

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis en ligne ou par e-mail commandepcis@groupe-alliance.com

Édition 2 mise à jour le 29/01/2023

Solution Intégration

P.C.I.S. **vous accompagne dès le début de votre réalisation**

Sur la gamme Alcatel-Lucent Voix, Data, nous pouvons avant l'expédition de vos équipements :

Mettre à jour les logiciels des équipements

Monter des cartes

Intégrer des licences

Tester des équipements

Pré-configurer ou configurer vos équipements en fonction de la collecte de données fournie par vos soins

Veuillez contacter votre commercial Alliance-Com pour toute demande

Réseau Alliance-Com Solution Integration