

# Catalogue des Prestations

P.C.I.S.

Produits Vidéo / Sécurité

Année 2022

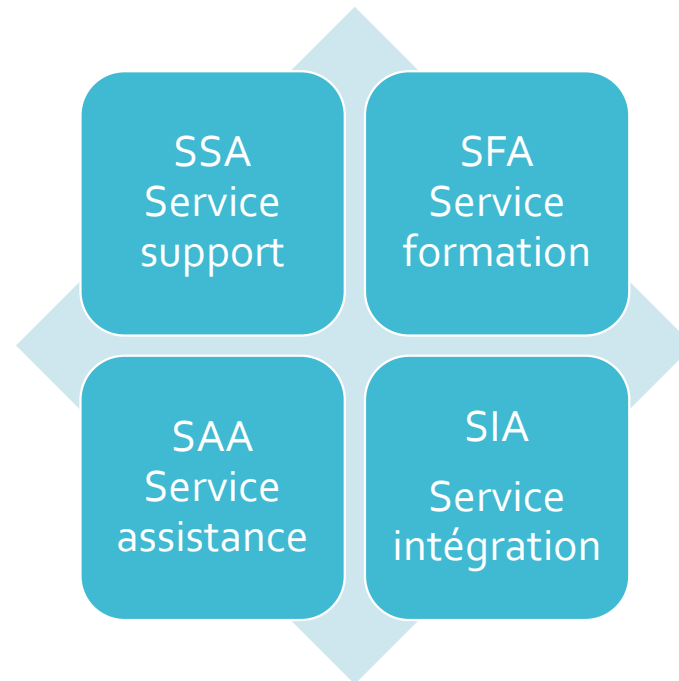


# Présentation

Au cœur d'Alliance-Com, PCIS est **un pôle mutualisé de compétences, d'intégration et de services.**

Il a pour mission d'apporter chaque jour, aux sociétés membres du réseau **le soutien avant-vente et après-vente nécessaire à vous aider dans votre efficacité commerciale.**

Il regroupe des équipes de soutien technique et technologique, **des équipes de suivi de projets, des formateurs et des concepteurs de maquettes** pour garantir à nos clients revendeurs et installateurs **des solutions performantes et ouvertes aux exigences des technologies de demain.**



# Sommaire



<b>Partenaire support</b> .....	5
<b>Académie</b> .....	8
<b>Solution assistance</b> .....	10
<b>Solution Intégration</b> .....	11

# Partenaire support

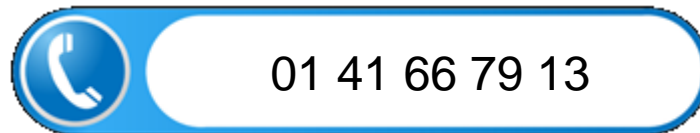
Un service assuré par des experts systèmes certifiés sur les produits distribués par Alliance-Com



Le service support sur les produits Vidéo c'est :

**Une interface unique avec les constructeurs**

**Un numéro d'appel unique national**



Un mail unique :

**[supportpcis-video@reseau-alliance.com](mailto:supportpcis-video@reseau-alliance.com)**

Possibilité de **création de ticket directement sur le site web**

Besoin d'une documentation, d'une communication technique, d'une version ou l'historique de vos appels hotline

➤ Connectez-vous au site web **[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)**

ou par l'un des sites web du réseau Alliance com

# Partenaire support

Support Vidéo  
(Réf : PCIS-SUPSECURH15)



920 € H.T.



Service Support 2022



Service support Security  
15 heures  
Référence : PCIS-SUPSECURH15

#### L'offre de service support Security inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Security distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets supports par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)
- Interface unique avec le constructeur des produits distribués par Alliance-Com
  - Remontée des anomalies niveau 3
  - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
  - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
  - Accès aux communications techniques PCIS
  - Participation aux webinars techniques

#### Contact et horaires d'ouverture du service support :

☎ 01 41 66 79 13

✉ [supportpcis-video@reseau-alliance.com](mailto:supportpcis-video@reseau-alliance.com)

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

#### Site :

[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

#### Tarif :

- 920 € H.T. / an forfait 15 heures
- Au-delà du forfait de 15 heures, extension possible de 5 heures supplémentaires 420 € H.T. / an (PCIS-SUPEXSECURH5)

Edition 3 mise à jour le 08/08/2022

# Partenaire support

Support Vidéo  
(Réf : PCIS-SUPSECURH5)



420 € H.T.



Service Support 2022



Service support Security

5 heures

Référence : PCIS-SUPSECURH5

## L'offre de service support Security inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Security distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets supports par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)
- Interface unique avec le constructeur des produits distribués par Alliance-Com
  - Remontée des anomalies niveau 3
  - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
  - Accès au téléchargement des logiciels et documentations constructeur
  - Accès aux communications techniques PCIS
  - Participation aux webinars techniques

## Contact et horaires d'ouverture du service support :

☎ 01 41 66 79 13

✉ [supportpcis-video@reseau-alliance.com](mailto:supportpcis-video@reseau-alliance.com)

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 420 € H.T. / forfait 5 heures

Edition 2 mise à jour le 08/08/2022

# Partenaire support

**Ticket support**  
(Réf : PCIS-SUPTICKET)



**120 € H.T.**



Service Support 2022



**Service ticket support**  
Security  
Référence : PCIS-SUPTICKET

En l'absence de contrat, vous pouvez accéder à notre service par l'achat d'un ticket :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Sur prise de RDV - selon disponibilité de nos techniciens

**Valable pour les produits**

**Security**

**distribués et supportés par Alliance-com**

**Notes:**

- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance sur le produit nécessitant une intervention
- La configuration des éléments non supportés par le constructeur est exclue

**Achat du ticket support:**

- En ligne sur site e-commerce Alliance-Com
- Contacter votre commercial Alliance-Com référent

**Horaires d'ouverture du service support :**

- Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

**Tarif :**

- 120 € H.T. /1 ticket (dans la limite maximum d'une heure d'intervention)

Edition 3 mise à jour le 08/08/2022

# Académie

PCIS est un organisme de formation agréé auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Ile de France.



## Formation dans nos locaux

P.C.I.S. peut vous aider à évaluer les compétences de vos équipes et construire avec vous des plans de formation spécifiques et adaptés à leur niveau





# Académie



A venir



# Solution assistance

**P.C.I.S. vous accompagne dans vos projets.**

**Pour toute autre assistance à distance, sur site ou pour toute autre demande , merci de nous contacter ou contacter votre commercial Alliance-Com afin de voir ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.**



# Solution assistance

Aide à la mise en service des solutions Vidéo sur IP / Portier Vidéo / Sécurité



1 heure PCIS-ASSVIDSECH1  
Prix = 120 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSVIDSECJ0  
Prix = 500 € H.T.

1 journée PCIS-ASSVIDSECJ1  
Prix = 875 € H.T.



Service Assistance 2022



## Service assistance SECURITY

1 heure, 1/2 journée ou 1 journée

Référence : PCIS-ASSVIDSECH1 / PCIS-ASSVIDSECJ0 / PCIS-ASSVIDSECJ1

### L'aide à la mise en service des solutions sécurité inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Configuration basique (Adresse IP, Mise à jour des caméras et NVR)
- Auto-configuration des produits (Procédure constructeur) pour les portiers vidéo de la marque MOBOTIX
- Configuration et réglage des images (Mise au Point, WDR et autre)
- Configuration du mode d'enregistrement (continu ou événement sur une plage horaire)
- Installation du logiciel de Supervision sur les postes concernés (limitation) et création des comptes utilisateurs en fonction de leur droit
- Transfert de compétence au client final sur l'exploitation du logiciel
- Mise à disposition de l'installateur d'un dossier, type DOE, avec l'ensemble des informations sur les paramétrages des produits
- Télé assistance après l'installation pendant 1 mois sur le système configuré

### Prérequis :

- Plan d'adressage IP à mettre sur les équipements, avec la passerelle et DNS
- Disposer des codes d'accès au routeur ou un contact opérateur pour paramétrer les éléments permettant un accès via l'extérieur
- Disposer d'un accès INTERNET sur le PC (intervention à distance) avec le logiciel de prise en main (Teamviewer ou Anydesk)
- Disposer des droits administrateurs en cas de besoin sur les PC accueillant les logiciels de supervision

### Tarif :

- 120 € H.T. pour 1 heure
- 500 € H.T. pour la demi-journée (si configuration basique mono-site)
- 875 € H.T. pour la journée (configuration complexe et évoluée)

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis [en ligne](#) ou par mail [commandepcis@groupe-alliance.com](mailto:commandepcis@groupe-alliance.com)

# Solution Intégration

**P.C.I.S. vous accompagne dès le début de votre réalisation**

**Sur les différentes gammes Vidéo/ Sécurité, nous pouvons avant  
l'expédition de vos équipements :**

**Mettre à jour les logiciels des équipements**

**Monter des cartes, caméras ...**

**Intégrer des licences**

**Tester des équipements**

**Pré-configurer ou configurer de vos équipements en fonction de la collecte  
de données fournie par vos soins**

**Veillez contacter votre commercial Alliance-Com pour toute demande.**

