

Catalogue des Prestations P.C.I.S.

Produits Vidéo / Sécurité

Année 2022

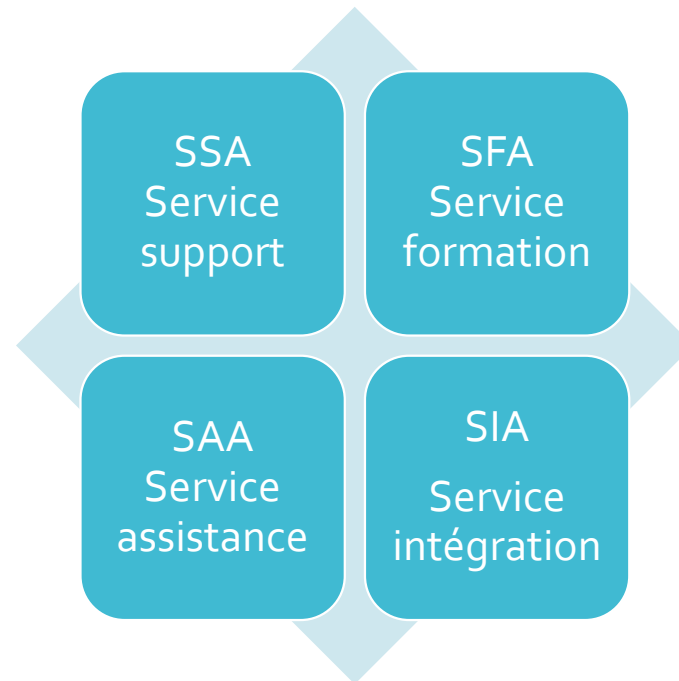


Présentation

Au cœur d'Alliance-Com, PCIS est un pôle mutualisé de compétences, d'intégration et de services.

Il a pour mission d'apporter chaque jour, aux sociétés membres du réseau le soutien avant-vente et après-vente nécessaire à vous aider dans votre efficacité commerciale.

Il regroupe des équipes de soutien technique et technologique, des équipes de suivi de projets, des formateurs et des concepteurs de maquettes pour garantir à nos clients revendeurs et installateurs des solutions performantes et ouvertes aux exigences des technologies de demain.



Sommaire



Service support

Service support produits Vidéo5

Service formation

Formation Vidéo8

Service assistance

Aide à la mise en service des solutions
Vidéo / Sécurité sur IP et Portier Vidéo10

Service Intégration11

Service support

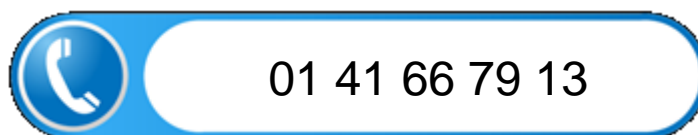
Un service assuré par des experts systèmes certifiés sur les produits distribués par Alliance-Com



Le service support sur les produits Vidéo c'est :

Une interface unique avec les constructeurs

Un numéro d'appel unique national



Un mail unique :

supportpcis-video@reseau-alliance.com

Possibilité de création de ticket directement sur le site web

Besoin d'une documentation, d'une communication technique, d'une version ou l'historique de vos appels hotline

- Connectez-vous au site web www.support-alliance.com ou par l'un des sites web du réseau Alliance com

Service support

Support Vidéo
(Réf : PCIS-SUPSECURH15)



920 € H.T.



Service Support
Alliance-Com
By PCIS



Service Support 2022



Service support Security

15 heures

Référence : PCIS-SUPSECURH15

L'offre de service support Security inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Security distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :
www.support-alliance.com
- Interface unique avec le constructeur des produits distribués par Alliance-Com
 - Remontée des anomalies niveau 3
 - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
 - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
 - Accès aux communications techniques PCIS
 - Participation aux webinars techniques

Contact et horaires d'ouverture du service support :

☎ 01 41 66 79 13

✉ supportpcis-video@reseau-alliance.com

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

www.support-alliance.com

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 920 € H.T. /an forfait 15 heures
- Au-delà du forfait de 15 heures, extension possible de 5 heures supplémentaires
420 € H.T. /an (PCIS-SUPEXSECURH5)

Edition 2 mise à jour le 17/06/2022

Service support

Support Vidéo
(Réf : PCIS-SUPSECURH5)



420 € H.T.



Service Support 2022



Service support Security

5 heures

Référence : PCIS-SUPSECURH5

L'offre de service support Security inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Security distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :
www.support-alliance.com
- Interface unique avec le constructeur des produits distribués par Alliance-Com
 - Remontée des anomalies niveau 3
 - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
 - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
 - Accès aux communications techniques PCIS
 - Participation aux webinars techniques

Contact et horaires d'ouverture du service support :

☎ 01 41 66 79 13

✉ supportpcis-video@reseau-alliance.com

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

www.support-alliance.com

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 420 € H.T. / forfait 5 heures

Edition 2 mise à jour le 17/06/2022

Service support

Ticket support
(Réf : PCIS-SUPTICKET)



120 € H.T.



Service Support 2022



Service ticket support

Alcatel Lucent Enterprise / Mitel / Networking / Security

Référence : PCIS-SUPTICKET

En l'absence de contrat, vous pouvez accéder à notre service par l'achat d'un ticket :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Sur prise de RDV - selon disponibilité de nos techniciens

Valable pour les produits

Alcatel Lucent Enterprise / Mitel / Networking / Security

distribués et supportés par Alliance-com

Notes:

- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance sur le produit nécessitant une intervention
- La configuration des éléments non supportés par le constructeur est exclue

Achat du ticket support:

- En ligne sur site e-commerce Alliance-Com
- Contacter votre commercial Alliance-Com référent

Horaires d'ouverture du service support :

- Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Tarif :

- 120 € H.T. /1 ticket (dans la limite maximum d'une heure d'intervention)

Service formation



PCIS est un organisme de formation agréé, auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Ile de France.



Formation dans nos locaux

P.C.I.S. peut vous aider à évaluer les compétences de vos équipes et construire avec vous des plans de formation spécifiques et adaptés à leur niveau



Service formation



A venir

Service assistance

P.C.I.S. vous accompagne dans vos projets.

Pour toute autre assistance à distance, sur site ou pour toute autre demande , merci de nous contacter ou contacter votre commercial Alliance-Com afin de voir ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



Service assistance

Aide à la mise en service des solutions
Vidéo sur IP / Portier Vidéo / Sécurité



1 heure PCIS-ASSVIDSECH1
Prix = 120 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSVIDSECJ0
Prix = 500 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSVIDSECJ1
Prix = 875 € H.T.



Service Assistance 2022



Service assistance SECURITY

1 heure, 1/2 journée ou 1 journée

Référence : PCIS-ASSVIDSECH1 / PCIS-ASSVIDSECJ0 / PCIS-ASSVIDSECJ1

L'aide à la mise en service des solutions sécurité inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Configuration basique (Adresse IP, Mise à jour des caméras et NVR)
- Auto-configuration des produits (Procédure constructeur) pour les portiers vidéo de la marque MOBOTIX
- Configuration et réglage des images (Mise au Point, WDR et autre)
- Configuration du mode d'enregistrement (continu ou événement sur une plage horaire)
- Installation du logiciel de Supervision sur les postes concernés (limitation) et création des comptes utilisateurs en fonction de leur droit
- Transfert de compétence au client final sur l'exploitation du logiciel
- Mise à disposition de l'installateur d'un dossier, type DOE, avec l'ensemble des informations sur les paramétrages des produits
- Télé assistance après l'installation pendant 1 mois sur le système configuré

Prérequis :

- Plan d'adressage IP à mettre sur les équipements, avec la passerelle et DNS
- Disposer des codes d'accès au routeur ou un contact opérateur pour paramétrer les éléments par mettant un accès via l'extérieur
- Disposer d'un accès INTERNET sur le PC (intervention à distance) avec le logiciel de prise en main (Teamviewer ou Anydesk)
- Disposer des droits administrateurs en cas de besoin sur les PC accueillant les logiciels de supervision

Tarif :

- 120 € H.T. pour 1 heure
- 500 € H.T. pour la demi-journée (si configuration basique mono-site)
- 875 € H.T. pour la journée (configuration complexe et évoluée)

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis [en ligne](https://www.alliance-com.com) ou par mail commandepcis@groupe-alliance.com

Service intégration

P.C.I.S. vous accompagne dès le début de votre réalisation

Sur les différentes gammes Vidéo/ Sécurité, nous pouvons avant l'expédition de vos équipements :

Mettre à jour les logiciels des équipements

Montage des cartes, caméras ...

Intégration des licences

Test des équipements

Pré-configuration ou configuration de vos équipements en fonction de la collecte de données fournie par vos soins

Veillez contacter votre commercial Alliance-Com pour toute demande