

Catalogue des Prestations

P.C.I.S.

Produits Mitel

Année 2022



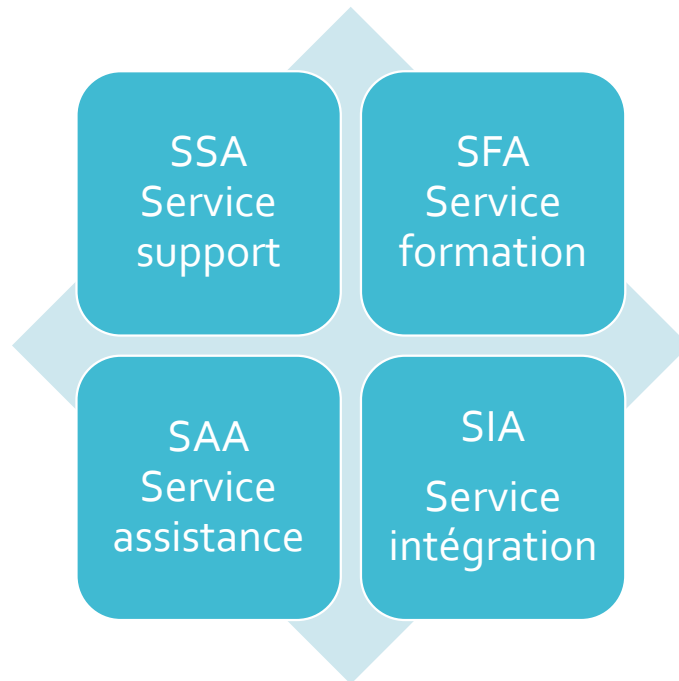
Présentation



Au cœur d'Alliance-Com, PCIS est un pôle mutualisé de compétences, d'intégration et de services.

Il a pour mission d'apporter chaque jour, aux sociétés membres du réseau le soutien avant-vente et après-vente nécessaire à vous aider dans votre efficacité commerciale.

Il regroupe des équipes de soutien technique et technologique, des équipes de suivi de projets, des formateurs et des concepteurs de maquettes pour garantir à nos clients revendeurs et installateurs des solutions performantes et ouvertes aux exigences des technologies de demain.



Sommaire



Service support	4
Service formation.....	9
Service assistance.....	14
Service Intégration.....	20

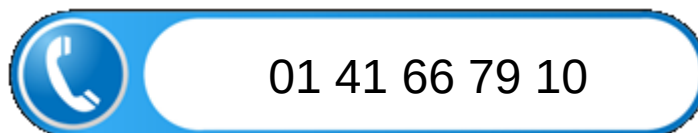
Service support

Un service assuré par des experts systèmes certifiés Mitel

Le service support sur les produits Mitel c'est :

Une interface unique avec le constructeur

Un numéro d'appel unique national



Un mail unique :

supportpcis-mitel@reseau-alliance.com

Possibilité de création de ticket directement sur le site web

Besoin d'une documentation, d'une communication technique, d'une version ou l'historique de vos appels au service support

- Connectez-vous au site web www.support-alliance.com
ou par l'un des sites web du réseau Alliance com

Service support

Support Mitel MiVoice Office
400
(Réf : PCIS-SUPMITA4H15)



710 € H.T.



Service Support 2022



Service support Mitel MiVoice Office 400
15 heures

Référence : PCIS-SUPMITA4H15

L'offre de service support Mitel MiVoice Office 400 inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits MiVoice Office 400 distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :
www.support-alliance.com
- Interface unique avec le constructeur Mitel
 - Remontée des anomalies niveau 3
 - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
 - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
 - Accès aux communications techniques PCIS
 - Participation aux webinars techniques

Contact et horaires d'ouverture du service support :

☎ 01 41 66 79 10

✉ supportpcis-mitel@reseau-alliance.com

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

www.support-alliance.com

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 710 € H.T. /an forfait 15 heures
- Au-delà du forfait de 15 heures, extension possible de 5 heures supplémentaires 300 € H.T. /an (PCIS-SUPEXMITA4H5)

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Service support

Support Mitel MiVoice 5000
(Réf : PCIS-SUPMITA5H15)



710 € H.T.



Service Support 2022



Service support Mitel MiVoice 5000

15 heures

Référence : PCIS-SUPMITA5H15

L'offre de service support Mitel MiVoice 5000 inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Mitel MiVoice 5000 distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :
www.support-alliance.com
- Interface unique avec le constructeur Mitel
 - Remontée des anomalies niveau 3
 - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
 - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
 - Accès aux communications techniques PCIS
 - Participation aux webinars techniques

Contact et horaires d'ouverture du service support :

☎ 01 41 66 79 10

✉ supportpcis-mitel@reseau-alliance.com

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

www.support-alliance.com

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 710 € H.T. / an forfait 15 heures
- Au-delà du forfait de 15 heures, extension possible de 5 heures supplémentaires 300 € H.T. / an (PCIS-SUPEXMITA5H15)

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Service support

Support Mitel MiVoice Business
(Réf : PCIS-SUPMITMBH15)



710 € H.T.



Service Support 2022



Service support Mitel MiVoice Business

15 heures

Référence : PCIS-SUPMITMBH15

L'offre de service support Mitel MiVoice Business inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Mitel MiVoice Business distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :
www.support-alliance.com
- Interface unique avec le constructeur Mitel
 - Remontée des anomalies niveau 3
 - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
 - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
 - Accès aux communications techniques PCIS
 - Participation aux webinars techniques

Contact et horaires d'ouverture du service support :

☎ 01 41 66 79 10

✉ supportpcis-mitel@reseau-alliance.com

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Site :

www.support-alliance.com

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

Tarif :

- 710 € H.T. / an forfait 15 heures
- Au-delà du forfait de 15 heures, extension possible de 5 heures supplémentaires 300 € H.T. / an (PCIS-SUPXMITMBH15)

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Service support

Ticket support
(Réf : PCIS-SUPTICKET)



90 € H.T.





Service Support 2022



Service ticket support
Alcatel Lucent Enterprise / Mitel / Networking / Security
Référence : PCIS-SUPTICKET

En l'absence de contrat, vous pouvez accéder à notre service par l'achat d'un ticket :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Sur prise de RDV - selon disponibilité de nos techniciens

Valable pour les produits

Alcatel Lucent Enterprise / Mitel / Networking / Security

distribués et supportés par Alliance-com

Notes:

- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance sur le produit nécessitant une intervention
- La configuration des éléments non supportés par le constructeur est exclue

Achat du ticket support:

- En ligne sur site e-commerce Alliance-Com
- Contacter votre commercial Alliance-Com référent

Horaires d'ouverture du service support :

- Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Tarif :

- 90 € H.T. / 1 ticket (dans la limite maximum d'une heure d'intervention)

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Service formation



PCIS est un organisme de formation agréé, auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Ile de France.



Formation dans nos locaux

P.C.I.S. peut vous aider à évaluer les compétences de vos équipes et construire avec vous des plans de formation spécifiques et adaptés à leur niveau



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation
Certification N° ATA 319 2021

Service formation

Mitel MiVoice 400 Base
(PCIS-FORMV4BAR6J2)



1000 € H.T.



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS



Service Formation 2022



Mitel MiVoice Office 400 (R6.x / R7) - Base

Réf. : PCIS-FORMV4BAR6J2

Cette formation permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400 :

- Présentation MVO470 - SMBC - Virtualisation
- Administration du système sur la base web
- Mise en service - Gestion des licences et vouchers via le serveur « MiAccess »
- Mise en service des postes SIP de la gamme MITEL 69xx
- Description, installation et gestion de la solution DECT-IP et des combinés DECT A6x2d
- Gestion appels sortants - Faisceaux et acheminements
- Gestion appels entrants - Notions d'EDA
- Raccordement d'un trunk SIP (exemple avec Synelyans)
- Audio - Description et gestion des boîtes vocales
- Audio - Attentes musicales
- Exemples de mises en situation - Description et application des codes de facilités courants
- Backup : Maintenance / Mises à jour
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié Mitel

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

Public concerné :

- Techniciens en charge de l'installation de la solution Mitel

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir des connaissances TCP / IP
- Avoir des notions réseaux, VOIP et en téléphonie de base
- PC
- Disposer d'un compte ouvert Miaccess (<https://miaccess.mitel.com/connect>)

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations

Durée :

- 2 jours (14 heures)

Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92)

Tarif :

- 1000 € H.T.



Cette certification Qualiopi atteste de la qualité du processus mis en œuvre par Alliance-Com pour l'accompagnement et le développement des compétences de ses partenaires

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022



2 jours en présentiel



Consulter notre site :
www.support-alliance.com

4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières

Service formation

Mitel MiVoice 400 Base
(PCIS-FORMV4BAR6J2V)



1000 € H.T.
+ achat d'un des 2 Kits
proposés



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS



Service Formation 2022



Mitel MiVoice Office 400 (R6.x / R7) Base

Réf. : PCIS-FORMV4BAR6J2V

Cette formation permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400 :

- Présentation MVO470 - SMBC - Virtualisation
- Administration du système sur la base web
- Mise en service - Gestion des licences et vouchers via le serveur « MiAccess »
- Mise en service des postes SIP de la gamme MITEL 69xx
- Description, installation et gestion de la solution DECT-IP et des combinés DECT A6x2d
- Gestion appels sortants - Faisceaux et acheminements
- Gestion appels entrants - Notions d'EDA
- Raccordement d'un trunk SIP (exemple avec Synelyans)
- Audio - Description et gestion des boîtes vocales
- Audio - Attentes musicales
- Exemples de mises en situation - Description et application des codes de facilités courants
- Backup : Maintenance / Mises à jour
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié Mitel

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

Public concerné :

- Techniciens en charge de l'installation de la solution Mitel

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir des connaissances TCP / IP
- Avoir des notions réseaux, VOIP et en téléphonie de base
- PC
- Disposer d'un compte ouvert Miaccess (<https://miaccess.mitel.com/connect>)

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations virtuelle nous disposons d'un logiciel de formation à distance adapté pour reproduire les conditions d'une salle de formation

Durée :

- 2 jours (14 heures)

Lieu de formation :

- Classe virtuelle

Tarif (Prix Kit - indicatifs et susceptibles d'évoluer en fonction des tarifs appliqués par le fournisseur*) :

- 1000 € H.T. + 326 € H.T. avec Kit1 (1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT RFP44, 2 combinés DECT A612d)*
- 1000 € H.T. + 458 € H.T. avec Kit2 (1 poste MITEL SIP 6940, 1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT, RFP44 1 combiné DECT A612d, 1 combiné DECT A622d)*



Cette certification Qualiopi atteste de la qualité du processus mis en œuvre par Alliance-Com pour l'accompagnement et le développement des compétences de ses partenaires

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022



2 jours en classe virtuelle



Consulter notre site :
www.support-alliance.com

4 participants au maximum par session

Service formation

Mitel MiVoice 400 - Avancé
(PCIS-FORM4AVR6J1)



500 € H.T.



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS



Service Formation 2022



Mitel MiVoice Office 400 (R6.x / R7) - Avancé

Réf. : PCIS-FORM4AVR6J1

Cette formation permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400 :

- Raccordements d'une passerelle CloudLink - mise en service MITEL.ONE
- Description et installation des softphones 2380 IP
- Installation et mise en service du caller «Dialer»
- Gestion et description du poste opérateur (PO)
- Assistant personnel (SSP)
- Description et gestion des solutions vocales
- Prédécrochés et standards automatiques
- Ponts de conférences
- Routage selon le CLIP et Blacklistage
- Exemples de mises en situation
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié Mitel

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

Public concerné :

- Techniciens en charge de l'installation de la solution Mitel

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir des connaissances TCP / IP
- Avoir des notions réseaux, VOIP et en téléphonie de base
- PC
- Disposer d'un compte ouvert Miaccess (<https://miaccess.mitel.com/connect>)

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations

Durée :

- 1 jour (7 heures)

Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92)

Tarif :

- 500 € H.T.



Cette certification Qualiopi atteste de la qualité du processus mis en œuvre par Alliance-Com pour l'accompagnement et le développement des compétences de ses partenaires

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022



1 jour en présentiel



Consulter notre site :
www.support-alliance.com

4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières

Service formation

Mitel MiVoice 400 Expert
(PCIS-FORMV4AVR6J1V)



500 € H.T.
+ achat d'un des 2 Kits
proposés



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS

4 participants au maximum par session



Service Formation 2022



Mitel MiVoice Office 400 - Avancé

Réf. : PCIS-FORMV4AVR6J1V

Cette formation permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400 :

- Raccordements d'une passerelle CloudLink - mise en service MITELONE
- Description et installation des softphones 2380 IP
- Installation et mise en service du caller «Dialer»
- Gestion et description du poste opérateur (PO)
- Assistant personnel (SSP)
- Description et gestion des solutions vocales
- Prédécrochés et standards automatiques
- Ponts de conférences
- Routage selon le CLIP et Blacklistage
- Exemples de mises en situation
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié Mitel

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

Public concerné :

- Techniciens en charge de l'installation de la solution Mitel

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir des connaissances TCP / IP
- Avoir des notions réseaux, VOIP et en téléphonie de bas
- Disposer d'un compte ouvert Miaccess (<https://miaccess.mitel.com/connect>)
- PC

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations virtuelle nous disposons d'un logiciel de formation à distance adapté pour reproduire les conditions d'une salle de formation

Durée :

- 1 jour (7 heures)

Lieu de formation :

- Classe virtuelle

Tarif (Prix Kit - indicatifs et susceptibles d'évoluer en fonction des tarifs appliqués par le fournisseur*) :

- 500 € H.T. + 326 € H.T. avec Kit1 (1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT RFP44, 2 combinés DECT A612d)*
- 500 € H.T. + 458 € H.T. avec Kit2 (1 poste MITEL SIP 6940, 1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT, RFP44 1 combiné DECT A612d, 1 combiné DECT A622d)*

Le kit n'est pas nécessaire s'il a déjà été acheté pour la formation base



Cette certification Qualiopi atteste de la qualité du processus mis en œuvre par Alliance-Com pour l'accompagnement et le développement des compétences de ses partenaires

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022



1 jour en classe virtuelle



Consulter notre site :
www.support-alliance.com

Service assistance

P.C.I.S. vous accompagne dans vos projets.

Pour toute autre assistance à distance, sur site ou pour toute autre demande , merci de nous contacter ou contacter votre commercial Alliance-Com afin de voir ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.

Service assistance

Aide à la mise en service des solutions
Mitel MiVoice Office 400



1 heure PCIS-ASSMITA400H1
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSMITA400J0
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSMITA400J1
Prix = 700 € H.T.



Service Assistance 2022



Service assistance Mitel MiVoice 400

1 heure, ½ journée ou 1 journée

Référence : PCIS-ASSMITA400H1 / PCIS-ASSMITA400J0 / PCIS-ASSMITA400J1

L'aide à la mise en service des solutions Mitel MiVoice 400 inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Aide à la programmation et à la mise en service du Mitel 400
- Mises en service spécifiques
 - Trunk SIP
 - SIP-DECT (OMM) stand-Alone / Multisite
 - Standards automatiques multi-niveau
 - Mise en réseau multi-site (AIN)
 - Mise en place de structures multi-société et multi-Calendrier
- Installation des services OIP
 - Mise en service serveur OIP intégré (CPU2S / SMBC) ou externe (Serveur Windows)
 - PO/PC - 1560
 - CTI Office Suite
 - Distribution automatique d'appels - ACD / CCS
 - KNX (prestation Mitel)
- Mise en service applicatifs Cloud
 - Mise en service passerelle CloudLink intégré (SMBC), virtualisé ou externe
 - MITEL.ONE
 - Visio-Conférence - Miteam Meetings

Prérequis :

- Sous réserve d'avoir rempli la Collecte des données Mitel MiVoice 400
- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance
- Le câblage doit être déjà réalisé par vos soins

Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée journée (limité à 1 contrôleur wifi OAW Alcatel-Lucent uniquement avec bornes Campus et 1 borne RAP)
- 700 € H.T. pour la journée (si plusieurs contrôleurs wifi et plusieurs RAP à configurer)

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis en ligne ou par mail commandepcis@groupe-alliance.com

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Service assistance

Aide à la mise en service des
solutions
Mitel MiVoice 5000



1 heure PCIS-ASSMITA5000H1
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSMITA5000J0
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSMITA5000J1
Prix = 700 € H.T.



Service Assistance 2022



Service assistance Mitel MiVoice 5000

1 heure, 1/2 journée ou 1 journée

Référence : PCIS-ASSMITA5000H1 / PCIS-ASSMITA5000J0 / PCIS-ASSMITA5000J1

L'aide à la mise en service des solutions Mitel MiVoice 5000 inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Mise à jour de l'application Mitel MiVoice 5000 en dernière version disponible
- Démarrage Mitel MiVoice 5000 (Adresses ip LAN tel et management, DNS, DHCP embarqué, TMA, licences...)
- Gestion des abonnés en fonction de la collecte de données (Plan de numérotation départ et arrivée, abonnements, groupements, annuaire, données de configuration (DCF)...)
- Configuration des accès extérieurs (Accès / Faisceaux / Acheminements, NDI / NDS)
- Services complémentaires (BVL, SVI, Multi-sociétés, Multi-accueils, Films...)
- Déclaration borne P-DECT (OMM RFP) et enregistrement combinés DECT
- Mise à jour si besoin en dernière version firmware des postes ip et numériques propriétaires Mitel
- Sauvegarde des données paramétrées

Prérequis :

- Sous réserve d'avoir rempli la Collecte des données Mitel MiVoice 5000 (un fichier par site)
- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance
- Le câblage doit avoir été réalisé par vos soins
- La configuration d'application périphériques Mitel ou tiers est exclue (Softphones, UCP, TWP, ACP, AM7450, AHS, DHCP client, FTP ou TFTP client, centrale SNMP...)

Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée (si configuration basique mono-site)
- 700 € H.T. pour la journée (configuration complexe et évoluée)

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis [en ligne](mailto:commandepcis@groupe-alliance.com) ou par mail commandepcis@groupe-alliance.com

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Service assistance

Aide à la mise en service des solutions
Mitel MiVoice Business



1 heure PCIS-ASSMITMVBH1
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSMITMVBj0
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSMITMVBj1
Prix = 700 € H.T.





Service Assistance 2022



Service assistance Mitel MiVoice Business PBX /ToIP
1 heure, 1/2 journée ou 1 journée
Référence : PCIS-ASSMITMVBH1/ PCIS-ASSMITMVBj0 / PCIS-ASSMITMVBj1

L'aide à la mise en service des solutions Mitel MiVoice Business PBX / ToIP inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Audit des besoins
- Aide à la mise en service
- Programmations spécifiques
- Expertise pour migrations, ou mise à niveaux de grands réseaux complexes
- La réalisation d'un DOE

Limites de prestation :

- Mise en oeuvre de produit(s) non référencé(s) par le constructeur,
- La fourniture de licences, de loads logiciels ou de messages vocaux
- Le déballage, l'installation/l'upgrade de base des équipements
- La mise en oeuvre du réseau, serveurs, virtualisation de l'installation client
- La coordination des démarches opérateur ainsi que le recettage de liens
- La gestion de bug(s)/problème(s) connu(s) dans le cadre de la prestation de service

Livrables :

- Un bon d'intervention sera rempli par l'intégrateur et PCIS
- Un compte rendu de mission sera transmis par PCIS dans la semaine suivant la prestation

Prérequis :

- Présence de l'intégrateur sur site durant l'intégralité des prestations
- Conformité de l'installation aux prérequis constructeurs, normes de sécurité et électriques
- Conformité de l'environnement matériel et réseau aux spécifications Mitel, VOIP et TOIP
- Le matériel, les licences ainsi que les SWAS nécessaires sont disponibles à l'arrivée sur site
- Commande préalablement effectuée 2 semaines en amont de la prestation
- Mise à disposition des éléments de collecte 1 semaine en amont de la prestation

Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée
- 700 € H.T. pour la journée

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis en ligne ou par mail commandepcis@groupe-alliance.com

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Service assistance

Aide à la mise en service des solutions
Mitel MiVoice Business
Micollab



1 heure PCIS-ASSMITMVBH1
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSMITMVB0
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSMITMVB1
Prix = 700 € H.T.



**Service Assistance 2022**



Service assistance Mitel MiVoice Business MiCollab
1 heure, ½ journée ou 1 journée
Référence : PCIS-ASSMITMVBH1/ PCIS-ASSMITMVB0/ PCIS-ASSMITMVB1

L'aide à la mise en service des solutions Mitel MiVoice Business PBX/ ToIP inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Audit des besoins
- Aide à la mise en service
- Programmations spécifiques (MBG, AWV, Client Next Gen, Call Director....)
- Accompagnement dans les phases de migration
- La réalisation d'un DOE

Limites de prestation :

- Mise en oeuvre de produit(s) non référencé(s) par le constructeur,
- La fourniture de licences, de loads logiciels ou de messages vocaux
- Le déballage, l'installation/l'upgrade de base des équipements
- La mise en oeuvre du réseau, serveurs, virtualisation de l'installation client
- La coordination des démarches opérateur ainsi que le recettage de liens
- La gestion de bug(s)/ problème(s) connu(s) dans le cadre de la prestation de service

Livrables :

- Un bon d'intervention sera rempli par l'intégrateur et PCIS
- Un compte rendu de mission sera transmis par PCIS dans la semaine suivant la prestation

Prérequis :

- Présence de l'intégrateur sur site durant l'intégralité des prestations
- Conformité de l'installation aux prérequis constructeurs, normes de sécurité et électriques
- Conformité de l'environnement matériel et réseau aux spécifications Mitel, VOIP et TOIP
- Le matériel, les licences ainsi que les SWAS nécessaires sont disponibles à l'arrivée sur site
- Commande préalablement effectuée 2 semaines en amont de la prestation
- Mise à disposition des éléments de collecte 1 semaine en amont de la prestation

Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée
- 700 € H.T. pour la journée

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis en ligne ou par mail commandepcis@groupe-alliance.com

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Prestation sur site sur devis : N'hésitez pas à nous contacter ou contacter votre commercial Alliance-Com

Service assistance

Aide à la mise en service des solutions
Mitel MiVoice Business
Centre d'appel



1 heure PCIS-ASSMITMBH1
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSMITMBJ0
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSMITMBJ1
Prix = 700 € H.T.



Service Assistance 2022



Service assistance Mitel MiVoice Business Centre d'appel

1 heure, 1/2 journée ou 1 journée

Référence : PCIS-ASSMITMBH1/ PCIS-ASSMITMBJ0 / PCIS-ASSMITMBJ1

L'aide à la mise en service des solutions Mitel MiVoice Business PBX / ToIP inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Audit des besoins
- La définition des schémas d'appel
- La configuration du centre d'appel IVR, CCM, PBX
- La configuration des afficheurs
- La réalisation d'un DOE

Limites de prestation :

- Mise en oeuvre de produit(s) non référencé(s) par le constructeur,
- La fourniture de licences, de loads logiciels ou de messages vocaux
- Le déballage, l'installation/l'upgrade de base des équipements
- La mise en oeuvre du réseau, serveurs, virtualisation de l'installation client
- La coordination des démarches opérateur ainsi que le recettage de liens
- La gestion de bug(s)/problème(s) connu(s) dans le cadre de la prestation de service

Livrables :

- Un bon d'intervention sera rempli par l'intégrateur et PCIS
- Un compte rendu de mission sera transmis par PCIS dans la semaine suivant la prestation

Prérequis :

- Présence de l'intégrateur sur site durant l'intégralité des prestations
- Conformité de l'installation aux prérequis constructeurs, normes de sécurité et électriques
- Conformité de l'environnement matériel et réseau aux spécifications Mitel, VOIP et TOIP
- Le matériel, les licences ainsi que les SWAS nécessaires sont disponibles à l'arrivée sur site
- Commande préalablement effectuée 2 semaines en amont de la prestation
- Mise à disposition des éléments de collecte 1 semaine en amont de la prestation

Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée
- 700 € H.T. pour la journée

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis en ligne ou par mail commandepcis@groupe-alliance.com

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

Prestation sur site sur devis : N'hésitez pas à nous contacter ou contacter votre commercial Alliance-Com

Service intégration

P.C.I.S. vous accompagne dès le début de votre réalisation

Sur les différentes gammes Mitel, nous pouvons avant l'expédition de vos équipements :

Mettre à jour les logiciels des équipements

Montage des cartes

Intégration des licences

Test des équipements

Pré-configuration ou configuration de vos équipements en fonction de la collecte de données fournie par vos soins

Veuillez contacter votre commercial Alliance-Com pour toute demande