

# Catalogue des Prestations P.C.I.S.

Produits Alcatel-Lucent  
Enterprise

Année 2022



# Présentation

Au cœur d'Alliance-Com, PCIS est un pôle mutualisé de compétences, d'intégration et de services.

Il a pour mission d'apporter chaque jour, aux sociétés membres du réseau le soutien avant-vente et après-vente nécessaire à vous aider dans votre efficacité commerciale.

Il regroupe des équipes de soutien technique et technologique, des équipes de suivi de projets, des formateurs et des concepteurs de maquettes pour garantir à nos clients revendeurs et installateurs des solutions performantes et ouvertes aux exigences des technologies de demain.



**PCIS**  
Alliance-Com

# Sommaire



Service support .....	6
Service formation.....	8
Service assistance.....	18
Service Intégration.....	24



# Service support

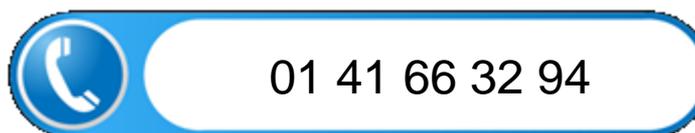
Un service assuré par des experts systèmes certifiés Alcatel-Lucent Enterprise



Le service support sur les produits Alcatel-Lucent Enterprise c'est :

Une interface unique avec le constructeur

Un numéro d'appel unique national



Un mail unique :

[supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com](mailto:supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com)

Possibilité de création de ticket directement sur le site web

Besoin d'une documentation, d'une communication technique, d'une version ou l'historique de vos appels au service support

- Connectez-vous au site web [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) ou par l'un des sites web du réseau Alliance com

# Service support

Support Alcatel-Lucent Voix  
(Réf : PCIS-SUPALCVOH15)



710 € H.T.



Service Support 2022

Alcatel-Lucent   
Enterprise

## Service support Alcatel-Lucent Enterprise Voix 15 heures

Référence : PCIS-SUPALCVOH15

### L'offre de service support Alcatel-Lucent Enterprise Voix inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Alcatel-Lucent Enterprise Voix distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)
- Interface unique avec le constructeur Alcatel-Lucent Enterprise
  - Remontée des anomalies niveau 3
  - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
  - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
  - Accès aux communications techniques PCIS
  - Participation aux webinars techniques

### Contact et horaires d'ouverture du service support :

 01 41 66 32 94

 [supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com](mailto:supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com)

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

### Site :

[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

### Tarif :

- 710 € H.T. /an forfait 15 heures
- Au-delà du forfait de 15 heures, extension possible de 5 heures supplémentaires 300 € H.T. /an (PCIS-SUPEXALCVOH5)

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service support

Support Alcatel-Lucent  
Networking  
(Réf : PCIS-SUPALCNEH15)



710 € H.T.



Service Support 2022

Alcatel-Lucent   
Enterprise

## Service support Alcatel-Lucent Enterprise Networking

15 heures

Référence : PCIS-SUPALCNEH15

### L'offre de service support Alcatel-Lucent Enterprise Networking inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés sur les produits Alcatel-Lucent Enterprise Networking distribués par Alliance-Com
- Ouverture des tickets support par téléphone, par mail ou directement sur notre site internet
- Gestion et suivi de vos tickets à travers notre outil de ticketing
- Traitement et stockage des appels dans une base de données permettant un historique et un suivi des informations, consultable sur le site internet :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)
- Interface unique avec le constructeur Alcatel-Lucent Enterprise
  - Remontée des anomalies niveau 3
  - Résolution des incidents liés aux logiciels
- Diffusion des informations et des outils liés à la gestion des produits
  - Accès aux téléchargement des logiciels et documentations constructeur
  - Accès aux communications techniques PCIS
  - Participation aux webinars techniques

### Contact et horaires d'ouverture du service support :

 01 41 66 32 94

 [supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com](mailto:supportpcis-alcatel@reseau-alliance.com)

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

### Site :

[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

Identifiez-vous à l'aide de votre accès personnel

### Tarif :

- 710 € H.T. /an forfait 15 heures
- Au-delà du forfait de 15 heures, extension possible de 5 heures supplémentaires  
300 € H.T. /an (PCIS-SUPEXALCNEH5)

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service support

Ticket support  
(Réf : PCIS-SUPTICKET)



90 € H.T.



Service Support 2022



**Service ticket support**  
Alcatel Lucent Enterprise / Mitel / Networking / Security  
Référence : PCIS-SUPTICKET

En l'absence de contrat, vous pouvez accéder à notre service par l'achat d'un ticket :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Sur prise de RDV - selon disponibilité de nos techniciens

**Valable pour les produits**

**Alcatel Lucent Enterprise / Mitel / Networking / Security**

**distribués et supportés par Alliance-com**

Notes:

- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance sur le produit nécessitant une intervention
- La configuration des éléments non supportés par le constructeur est exclue

**Achat du ticket support:**

- En ligne sur site e-commerce Alliance-Com
- Contacter votre commercial Alliance-Com référent

**Horaires d'ouverture du service support :**

- Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

**Tarif :**

- 90 € H.T. /1 ticket (dans la limite maximum d'une heure d'intervention)

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service formation



PCIS est un organisme de formation agréé, auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Ile de France.



Formation dans nos locaux en partenariat avec Alcatel-Lucent Enterprise par un formateur P.C.I.S. accrédité ACFE I.



P.C.I.S. peut vous aider à évaluer les compétences de vos équipes et construire avec vous des plans de formation spécifiques et adaptés à leur niveau



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation Certification N° ATA 319 2021

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
OXO Connect  
Cours de base R5.x  
(Réf : PCIS-FOROXOBAR5J4)



1650 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS



Service Formation 2022

Alcatel-Lucent  
Enterprise



## Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect Cours de base R5.x Réf. : PCIS-FOROXOBAR5J4

Cette formation permet de découvrir la solution OXO Connect R5 d'Alcatel-Lucent Enterprise pour réaliser les configurations les plus utilisées sur le terrain.  
Une partie de cette formation sera dédiée au passage de la certification Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect

### Présentation de la solution OXO Connect/OXO Connect Evolution :

- Installation du matériel
- Mise en service
- Outil de gestion (OMC)
- Usagers
- Faisceau SIP
- Plan de numérotation
- Groupes
- Fonctionnalités usagers
- Messagerie vocale (fonctions basiques)
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants
- Rainbow
- Maintenance
- Recommandations de sécurité
- LoLa
- Ars
- Adresses mémoires
- IPDECT présentation (Demo)
- Travaux pratiques

### Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

#### Principal objectif opérationnel du cours :

- Installer le système, gérer les usagers et les exploitations téléphoniques basiques, configurer les accès vers l'extérieur et la distribution des appels, assurer le premier niveau de maintenance

#### Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de l'installation et de la configuration de l'OXO Connect

#### Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

#### Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

#### Prérequis :

- Avoir des connaissances de base en informatique et en téléphonie
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

#### Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

#### Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

#### Matériel à disposition :

- Une maquette pour deux techniciens et cours au format électronique

#### Durée :

- 4 jours (28 heures)

#### Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92)

#### Tarif :

- 1650 € H.T. (ticket de certification inclus)

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022

4 jours en classe + certification ACFE

-> Stage basé sur les formations  
Alcatel-Lucent starter  
OXOCCTE300FR

-> 1 journée complémentaire sur la gestion  
(ARS, Adresses mémoires ...)

-> Certification ACFE Alcatel-Lucent  
(OXOCWCE300) : Ticket QCM 30 questions  
/ 45 minutes



Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

**6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières**

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
OXO Connect  
R3 vers Connect R5.x  
(Réf : PCIS-FOROXOUPR5J2)



1000 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS



Service Formation 2022



Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect R3 vers Oxo Connect R5.x  
Réf. : PCIS-FOROXOUPR5J2

Cette formation permet de découvrir les nouveautés de la solution Oxo Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise. En complétant tous les modules e-learning compris dans cette formation et en répondant correctement au(x) test(s) de connaissances, vous allez renouveler votre certification ACFE ou/et ACSE pour deux années supplémentaires si vous répondez aux conditions suivantes :

- Vous êtes déjà certifié ACFE ou ACSE OXO Connect (certification valide non expirée) ou vous avez déjà été certifié ACFE ou ACSE OXO Connect et votre certification a expiré depuis moins de 2 ans à la date d'achèvement de cette formation

Si vous ne répondez pas aux critères ci-dessus, prévoir l'achat de la certification ACFE OXOCWCE300 au prix de 130 € H.T. à rajouter au prix de la formation.

#### Nouveautés OXO R3

- Nouveaux postes
- OXO Connect Evolution
- Accès SIP / Multi accès SIP
- DECT
  - 8378 DECT IP xBS
  - 8379 DECT IBS
  - 8318 SIP-DECT
  - DECT Intercom

#### Nouveautés OXO R4

- Nouveaux postes - VoWlan / DECT
- Sécurité (Suppression du chiffrage RC4 / Limitations accès fabricant
- SIP (Faisceaux Sip avec le nom de l'entreprise / Nouveau codex OPLUS
- Cloud (Rapporteur Rainbow Business / Améliorations PTR et Fleet Dashboard)
- Travaux pratiques

#### Nouveautés OXO R5

- Nouveaux postes
- Nouvelles fonctionnalités R5.0

**Formateur PCIS - certifié ACFE I**  
Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Découvrir les nouvelles fonctionnalités de l'Alcatel-Lucent Enterprise Oxo Connect

Public concerné :

- Techniciens en charge de la configuration et de la maintenance de l'Alcatel-Lucent Enterprise Oxo Connect

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

Prérequis :

- Être formé sur Alcatel-Lucent Enterprise
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations

Durée :

- 2 jours (14 heures)

Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92)

Tarif :

- 1000 € H.T.

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

2 jours en classe

-> Stage basé sur les formations Alcatel-Lucent  
OXOCWTE003 /  
OXOCWTE004 /  
OXOCWTE005

-> En complétant tous les modules e-learning compris dans cette formation et en répondant correctement au(x) test(s) de connaissances, vous allez renouveler votre certification ACFE ou/et ACSE pour deux années supplémentaires si vous répondez aux conditions suivantes :  
Vous êtes déjà certifié ACFE ou ACSE OXO Connect ou OmniPCX Office RCE (certification valide non expirée) ou vous avez déjà été certifié ACFE ou ACSE OXO Connect ou OmniPCX Office RCE et votre certification a expiré depuis moins de 2 ans à la date d'achèvement de ce cours.

Si vous ne répondez pas aux critères ci-dessus, prévoir l'achat de la certification ACFE OXOCWCE300 au prix de 130 € HT à rajouter au prix de la formation,



Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
OXO Connect  
IP/SIP  
(Réf : PCIS-FOROIPR5J1  
ou PCIS-FOROIPR5J1V)



500 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS



Service Formation 2022

Alcatel-Lucent  
Enterprise



## Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect IP / SIP Réf. : PCIS-FOROIPR5J1 / PCIS-FOROIPR5J1V

Cette formation permet de réaliser une interconnexion avec un opérateur SIP :

- Protocole SIP
- Configuration de passerelle SIP publique
- Etude de la TC 1284
- Réalisation des traces SIP
- Import / Export de profil SIP
- SIP Easy Connect

**Formateur PCIS - certifié ACFE I**  
Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Réaliser une interconnexion avec un opérateur SIP

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de la configuration et de la maintenance de l'OXO Connect

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

Prérequis :

- Avoir le niveau ACFE OXO Connect
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations en présentiel toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations virtuelle nous disposons d'un logiciel de formation à distance adapté pour reproduire les conditions d'une salle de formation

Durée :

- 1 jour (7 heures)

Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

Tarif :

- 500 € H.T.

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022



1 jour en présentiel  
ou en classe virtuelle



Sur demande  
Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

**6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières**

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
OXO Connect  
OmniTouch Call Center Office  
(Réf : PCIS-FOROACDR5J1  
ou PCIS-FOROACDR5J1V)



500 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS



Service Formation 2022

Alcatel-Lucent  
Enterprise



Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect OmniTouch Call Center Office  
Réf. : PCIS-FOROACDR5J1 / PCIS-FOROACDR5J1V

Cette formation permet de découvrir la solution Call Center de l'OmniPcx OXO Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise :

- Principes de l'OmniTouch Call Center Office
- Installation de l'OmniTouch Call Center Office
- Configuration avancée
- Application Supervision
- Application Agent
- Application Statistiques
- Travaux pratiques

**Formateur PCIS - certifié ACFE I**

Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

**Principal objectif opérationnel du cours :**

- Configurer et maintenir l'OmniTouch Call Center Office, configurer l'application Supervision, configurer l'application Agent, configurer l'application de statistiques

**Public concerné :**

- Techniciens et ingénieurs en charge de la configuration et maintenance de solutions Alcatel Lucent Enterprise OXO Connect avec l'application OmniTouch Call Center

**Nombre de participants :**

- 6 participants maximum par session

**Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :**

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

**Prérequis :**

- Avoir les connaissances Advanced Level 2 ou des connaissances équivalentes
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

**Méthode pédagogique :**

- Cours théorique et pratique

**Méthodes d'évaluations :**

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

**Matériel à disposition :**

- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations virtuelles, maquette virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

**Durée :**

- 1 jour (7 heures)

**Lieu de formation :**

- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

**Tarif :**

- 500 € H.T.

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

-> Stage basé sur la formation ebook Alcatel-Lucent OXOCCTE107



1 jour en présentiel  
ou en classe virtuelle



Sur demande

Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

**6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières**

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
OTEC  
Cours de base  
(Réf : PCIS-  
FOROTECBR12J2 /  
FOROTECBR12J2V)



1000 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS



Service Formation 2022

Alcatel-Lucent  
Enterprise



## Alcatel-Lucent Enterprise OTEC Cours de base

Réf. : PCIS-FOROTECBR12J2 / PCIS-FOROTECBR12J2V

Cette formation permet de découvrir la solution OTEC d'Alcatel-Lucent Enterprise pour réaliser la configuration de base et la maintenance premier niveau

- Présentation de l'offre OTEC
- Présentation du process de facturation des licences
- Présentation de l'outil d'administration 8770
- Gestion des usagers et des touches programmables
- Plan de numérotation (préfixes et suffixes)
- Classes de services (connexion, transfert et exploitations téléphoniques)
- Postes multi-lignes et supervision
- Groupe de postes et d'interception d'appel
- Guides vocaux et musique d'attente
- Distribution des appels
- Faisceaux
- Traducteur SDA
- Traducteur de rappel extérieur
- Discrimination des appels externes
- Automatic route selection (ARS)
- Postes Opératrice
- Messagerie vocale 4645
- Rainbow : Connexion et gestion
- Travaux pratiques

**Formateur PCIS - certifié ACFE I**  
Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

### Principal objectif opérationnel du cours :

- Configurer les usagers et les exploitations téléphoniques, assurer le premier niveau de maintenance

### Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de configuration et de la maintenance de la solution OTEC

### Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

### Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

### Prérequis :

- Avoir des connaissances de base en informatique et en téléphonie
- PC

### Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

### Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

### Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations en présentiel toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Écran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Masquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations virtuelles, maquette OTEC virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

### Durée :

- 2 jours (14 heures)

### Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

### Tarif :

- 1000 € H.T.

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022



2 jours en présentiel  
ou en classe virtuelle



Sur demande  
Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

**6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières**

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
OTEC

Mise en service de la  
structure

Réf :

PCIS-FOROTECMR12J0 /  
PCIS-FOROTECMR12J0V



350 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS



Service Formation 2022

Alcatel-Lucent  
Enterprise



## Alcatel-Lucent Enterprise OTEC - Mise en service de la solution

Réf. : PCIS-FOROTECMR12J0 / PCIS-FOROTECMR12J0V

Cette formation permet de mettre en service la solution OTEC d'Alcatel-Lucent Enterprise :

- Présentation et architecture de la solution OTEC
- Description de l'offre OTEC Alliance-Com
- OmniVista 8770 MCS and RTU agent
- Process de facturation des licences
- Trunk SIP : Règles et architecture
- Accès à la solution OTEC (VPN)

**Formateur PCIS - certifié ACFE I**  
Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Mettre en service la solution OTEC

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de configuration et de la maintenance de la solution OTEC

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

Prérequis :

- Être certifié ACSE OmniPCX Enterprise
- PC

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations en présentiel toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Écran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Miaquettes) pour le bon fonctionnement des formations
- Dans le cas des formations virtuelles, maquette OTEC virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :

- Demi journée (4 heures)

Lieu de formation :

- Villeneuve la Garenne (92) / Classe virtuelle

Tarif :

- 350 € H.T.

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022



1 jour ou demi journée  
en présentiel  
ou en classe virtuelle



Sur demande

Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

**6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières**

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
Network for SMB

(Réf : PCIS-FORNETSMBJ2)



730 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS

En cours de création

-> Stage basé sur la  
formation Alcatel-Lucent  
DT00PTE201



2 jours en classe



Sur demande

Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

*6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières*

# Service formation

Alcatel-Lucent Enterprise  
Formation spécifique

(Réf : PCIS-FOROXOSPR5J1  
PCIS-FOROXOSPR5J1V)



500 € H.T.



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS

Besoin d'une formation à la carte ?  
Contactez-nous !



1 jour en présentiel  
ou en classe virtuelle



Sur demande

Consulter notre site :  
[www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com)

*6 participants au maximum par session / 4 participants au maximum en présentiel pour le respect des gestes barrières*

# Service assistance

P.C.I.S. vous accompagne dans vos projets.

Pour toute autre assistance à distance, sur site ou pour toute autre demande , merci de nous contacter ou contacter votre commercial Alliance-Com afin de voir ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



# Service assistance

Aide à la mise en service des solutions Alcatel-Lucent Enterprise OXO



1 heure PCIS-ASSALCOXOH1  
Prix = 90€HT

1/2 journée PCIS-ASSALCOXOJ0  
Prix = 350 €HT

1 journée : PCIS-ASSALCOXOJ1  
Prix = 700 € HT



Service Assistance 2022



## Service assistance Alcatel-Lucent Entreprise OCO / OCE

1 heure, 1/2 journée ou 1 journée

Références : PCIS-ASSALCOXOH1/ PCIS-ASSALCOXOJ0/ PCIS-ASSALCOXOJ1

### L'aide à la mise en service des solutions Alcatel-Lucent Entreprise OCO / OCE inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Installation logiciel OMC si nécessaire
- Démarrage PABX (Adressage IP, Licences)
- Mise à jour du firmware en dernière version disponible
- Configuration des accès extérieurs (Accès / Faisceaux / RNIS ou SIP)
- Gestion des abonnés en fonction de la collecte de données (SDA, MoH, Pré-dec, Boite Vocale ...)
- Compléments des services (SVI, MLAA, ACD)
- Déclaration bords DECT et enregistrement DECT
- Sauvegarde des données paramétrées

### Prérequis :

- Sous réserve d'avoir rempli la Collecte des données
- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance
- Le câblage doit être déjà réalisé par vos soins
- La configuration des éléments non supportée par le constructeur est exclue (logiciel tiers, opérateur SIP non validé)

### Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée (si configuration basique mono-site)
- 700 € H.T. pour la journée (configuration complexe et évoluée)

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis en ligne ou par mail [commandepcis@groupe-alliance.com](mailto:commandepcis@groupe-alliance.com)

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service assistance

Aide à la mise en service des solutions  
Alcatel-Lucent Enterprise OXE



1 heure PCIS-ASSALCOXE1  
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSALCOXEJ0  
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSALCOXEJ1  
Prix = 700 € H.T.

 Service Assistance  
**Alliance-Com**  
By **PCIS**



Service Assistance 2022

Alcatel-Lucent   
Enterprise

## Service assistance Alcatel-Lucent Enterprise OXE

1 heure, 1/2 journée ou 1 journée

Références : PCIS-ASSALCOXE1 / PCIS-ASSALCOXEJ0 / PCIS-ASSEALCOXEJ1

### L'aide à la mise en service des solutions Alcatel-Lucent Enterprise OXE inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Mise en service (installation, adressage ip, licences)
- Gestion des abonnés en fonction de la collecte de données
- Déclaration bornes DECT et enregistrement DECT
- Migration / Installation de patch
- Utilisation du logiciel SOT
- Configuration d'une passerelle SIP externe (trunk opérateur par exemple)
- Sauvegarde des données paramétrées

### Prérequis :

- Sous réserve d'avoir rempli la Collecte des données et d'une 8770
- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance
- Le câblage doit être déjà réalisé par vos soins
- La configuration des éléments non supportée par le constructeur est exclue

### Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée
- 700 € H.T. pour la journée

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis [en ligne](#) ou par mail [commandepcis@groupe-alliance.com](mailto:commandepcis@groupe-alliance.com)

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service assistance

Aide à la mise en service des solutions  
Alcatel-Lucent Enterprise  
Rainbow



1 heure PCIS-ASSALCRAINH1  
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSALCRAINJ0  
Prix = 350 € H.T.



Service Assistance 2022



## Service assistance Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow

1 heure, 1/2 journée

Références : PCIS-ASSALCRAINHI / PCIS-ASSALCRAINJ0

L'aide à la mise en service des solutions Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Création et gestion de la compagnie Rainbow
- Installation et configuration de la WebRTC
- Paramétrage du PABX : OCO / OCE / OXE
- 5 utilisateurs max
- Validation de la solution avec le compte d'un utilisateur final
- Sauvegarde des données paramétrées

### Prérequis :

- Sous réserve de disposer de droits Admin sous Rainbow
- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance

### Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée

Demande de devis [en ligne](#) ou par mail [commandepcis@groupe-alliance.com](mailto:commandepcis@groupe-alliance.com)

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service assistance

Aide à la mise en service des solutions Alcatel-Lucent Enterprise LAN



1 heure PCIS-ASSALCLANH1  
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSALCLANJ0  
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSALCLANJ1  
Prix = 700 € H.T.



Service Assistance 2022



Service assistance Alcatel-Lucent Enterprise Networking LAN  
1 heure, 1/2 journée ou 1 journée  
Références : PCIS-ASSALCLANH1 / PCIS-ASSALCLANJ0 / PCIS-ASSALCLANJ1

#### L'aide à la mise en service des solutions LAN Alcatel-Lucent Networking inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Démarrage (Adresse ip , activation PoE, Stacking)
- Mise à jour du firmware en dernière version disponible sur BPWS (par clé USB)
- Paramétrage d'un vlan Voix et d'un vlan Data
- Configuration des ports mobiles (en LLDP si possible) où sont connectées les postes ip (cascadés avec PC derrière si demandé)
- Transport de plusieurs VLANs sur même port en mode trunk 802.1q (notamment pour les rocares inter-switch)
- Agrégation de liens à la norme 802.3ad (LACP) pour le double attachement si nécessaire
- Sauvegarde des données paramétrées
- Installation et prise en main Omnivista 2500 (1 journée)

#### Prérequis :

- Sous réserve que les besoins LAN (noms switches, adressage IP, noms et Vlan ID) ont déjà été collectés en fonction des équipements connectés (anciens & nouveaux)
- Sous réserve que l'architecture réseau a déjà été établie
- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance
- Sous réserve d'un port série pour la première programmation des switches Alcatel
- Sous réserve d'une clé USB de 4Go pour la mise à jour switches Alcatel
- Le câblage et la recette des fibres optiques doivent être déjà réalisés par vos soins
- La configuration WAN est exclue

#### Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée (si configuration basique mono-site)
- 700 € H.T. pour la journée (configuration complexe et évoluée)

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis en ligne ou par mail [commandepcis@groupe-alliance.com](mailto:commandepcis@groupe-alliance.com)

Édition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service assistance

Aide à la mise en service des solutions Alcatel-Lucent Enterprise WLAN



1 heure PCIS-ASSALCWLANH1  
Prix = 90 € H.T.

1/2 journée PCIS-ASSALCWLANJ0  
Prix = 350 € H.T.

1 journée : PCIS-ASSALCWLANJ1  
Prix = 700 € H.T.



Service Assistance 2022



## Service assistance Alcatel-Lucent Entreprise Networking WLAN

1 heure, 1/2 journée ou 1 journée

Références : PCIS-ASSALCWLANH1 / PCIS-ASSALCWLANJ0 / PCIS-ASSALCWLANJ1

### L'aide à la mise en service des solutions WLAN Alcatel-Lucent Networking inclut :

- Un support assuré par des experts certifiés
- Transfert de compétences
- Premier démarrage (Adresse ip, mask, passerelle par défaut...)
- Mise à jour du firmware en dernière version disponible sur BPWS (par FTP)
- Paramétrage LAN des VLANs : APs et DATA administratif (wifi)
- Paramétrage contrôleur et RAP, VLAN : APs et DATA administratif (wifi)
- Transport de plusieurs VLANs sur même port en mode trunk 802.1q (notamment pour les liens vers le réseau filaire)
- Sauvegarde des données paramétrées
- Paramétrage Instant AP (contrôleur virtuel)

### Prérequis :

- L'installateur doit fournir les informations de type nom du réseau WIFI (SSID), clé WPA2, Adresse IP du contrôleur
- L'installateur doit fournir les certificats de licences LAP
- Sous réserve d'une couverture WIFI correcte à partir de l'architecture réseau préétablie
- Sous réserve que les besoins LAN/WLAN (noms campus APs, adresses MAC) ont déjà été collectés en fonction des équipements connectés bornes Campus)
- Sous réserve d'un accès internet pour prendre la main à distance
- Sous réserve d'un port série pour la première programmation des switchs Alcatel
- Le câblage et la recette des fibres optiques doivent être déjà réalisés par vos soins
- La configuration WAN est exclue (Installateur doit connaître le Login/Password du routeur internet pour rediriger le port 4500 UDP vers contrôleur wifi)

### Tarif :

- 90 € H.T. pour 1 heure
- 350 € H.T. pour la demi-journée journée (limité à 1 contrôleur wifi OAW Alcatel-Lucent uniquement avec bornes Campus et 1 borne RAP)
- 700 € H.T. pour la journée (si plusieurs contrôleurs wifi et plusieurs RAP à configurer)

Intervention dans la période des heures ouvrables à distance ou sur site (sur devis)

Demande de devis [en ligne](http://en ligne) ou par mail [commandepcis@groupe-alliance.com](mailto:commandepcis@groupe-alliance.com)

Edition 1 mise à jour le 14/01/2022

# Service intégration

P.C.I.S. vous accompagne dès le début de votre réalisation

Sur la gamme Alcatel-Lucent Voix, Networking, nous pouvons avant l'expédition de vos équipements :

Mettre à jour les logiciels des équipements

Montage des cartes

Intégration des licences

Test des équipements

Pré-configuration ou configuration de vos équipements en fonction de la collecte de données fournie par vos soins

Veillez contacter votre commercial Alliance-Com pour toute demande